ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Խմբագրությունը գործում է 24.07.2026 թ.-ից

1. Ընդհանուր դրույթներ

1.1. Սույն Գաղտնիության քաղաքականությունը (այսուհետ՝ «Քաղաքականություն») սահմանում է rentme.am կայքի և Rentme բջջային հավելվածի (այսուհետ՝ «Հարթակ») օգտատերերի (այսուհետ՝ «Օգտատերեր», «Դուք») անձնական տվյալների հավաքագրման, մշակման, պահպանման և պաշտպանության կարգը։ Հարթակը հանդիսանում է առցանց հարթակ՝ ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց միջև իրերի կարճաժամկետ վարձակալության (փոխտրանսպորտ) մասին հայտարարություններ տեղադրելու համար։

1.2. Անձնական տվյալների օպերատոր է հանդիսանում «Ռիչքայ» ՍՊ ընկերությունը, գրանցված ՀՀ, ք. Երևան, Շիրակի փ. 1-ին փակուղի 4, 2-րդ հարկ, գրասենյակ 8 հասցեով, ՀՎՀՀ՝ 02324574 (այսուհետ՝ «Օպերատոր», «Ընկերություն», «Մենք»)։

1.3. Հարթակից օգտվելով, գրանցում անցնելով, հայտարարություն տեղադրելով, ամրագրում կամ վճարում կատարելով՝ Օգտատերը հաստատում է, որ ծանոթացել է սույն Քաղաքականությանը և տալիս է իր համաձայնությունը ստորև նշված պայմաններով իր անձնական տվյալների մշակմանը։

1.4. Քաղաքականությունը մշակվել է համաձայն Հայաստանի Հանրապետության «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի, ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքի և գործող այլ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան, իսկ Եվրամիության Օգտատերերի մասով՝ հաշվի առնելով Տվյալների պաշտպանության ընդհանուր կանոնակարգի (GDPR) պահանջները՝ կիրառելի ծավալով։

2. Եզրույթներ

- Անձնական տվյալներ — ցանկացած տեղեկատվություն, որը վերաբերում է ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն որոշված ֆիզիկական անձի։
- Անձնական տվյալների մշակում — անձնական տվյալների հետ կատարվող ցանկացած գործողություն (գործառնություն) կամ գործողությունների ամբողջություն, ներառյալ հավաքագրումը, գրանցումը, պահպանումը, օգտագործումը, փոխանցումը և ջնջումը։
- Օգտատեր — ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ, որը գրանցված է Հարթակում որպես Սեփականատեր և/կամ Վարձակալ։
- Սեփականատեր — Օգտատեր, որը տեղադրում է իր իրը վարձակալությամբ տալու վերաբերյալ հայտարարություն։
- Վարձակալ — Օգտատեր, որը կատարում է իրի ամրագրում և վարձակալում է այն։
- Cookie ֆայլեր — փոքր տեքստային ֆայլեր, որոնք պահպանվում են Օգտատիրոջ սարքում կայք այցելելիս։

3. Ինչ տվյալներ ենք հավաքագրում

3.1. Գրանցման տվյալներ. անուն, ազգանուն, հեռախոսահամար, էլեկտրոնային փոստի հասցե, գաղտնաբառ (պահվում է կոդավորված տեսքով), ծննդյան ամսաթիվ, բնակության քաղաք/թաղամաս։

3.2. Անձը հաստատող տվյալներ. ինքնության ստուգման նպատակով, կախված Օգտատիրոջ դերից, հավաքագրվում են՝

- Վարձակալից՝ վարորդական վկայականի լուսանկարը/սկանավորումը.
- Սեփականատիրոջից՝ անձնագրի կամ նույնականացման քարտի (ID քարտ) կամ վարորդական վկայականի լուսանկարը/սկանավորված տարբերակը՝ Սեփականատիրոջ ընտրությամբ, կախված նրանից, թե այդ փաստաթղթերից որն է առկա իր մոտ.

Նշված տվյալները հավաքագրվում և մշակվում են Օգտատերերի միջև գործարքների անվտանգությունն ապահովելու և խարդախությունը կանխելու նպատակով։

3.3. Հայտարարությունների և ամրագրումների հետ կապված տվյալներ. վարձակալվող իրերի լուսանկարներ, նկարագրություն, գտնվելու վայր, ամրագրումների պատմություն, Սեփականատիրոջ և Վարձակալի միջև Հարթակի ներսում նամակագրություն, կարծիքներ և վարկանիշներ։

3.4. Վճարային տվյալներ. բանկային քարտի տվյալները մշակվում են բացառապես գործընկեր վճարային համակարգի կողմից։ Օպերատորը հասանելիություն չունի Օգտատերերի բանկային տվյալներին. մասնավորապես՝ բանկային քարտի ամբողջական տվյալները, այդ թվում՝ քարտի լրիվ համարը, Օպերատորին հասանելի չեն և Հարթակի կայքում և/կամ հավելվածում չեն ցուցադրվում, քանի որ վճարումների մշակումն ամբողջությամբ իրականացվում է համապատասխան վճարային ծառայության միջոցով։

3.5. Տեխնիկական տվյալներ. IP-հասցե, սարքի/դիտարկիչի տեսակ և տարբերակ, օպերացիոն համակարգ, աշխարհագրական դիրքի տվյալներ (առանձին համաձայնության դեպքում), cookie ֆայլեր, Հարթակի օգտագործման վիճակագրություն։

3.6. Բաց աղբյուրներից կամ երրորդ անձանցից ստացված տվյալներ, օրինակ՝ սոցիալական ցանցերի միջոցով մուտք գործելիս։

4. Անձնական տվյալների մշակման նպատակները

- Օգտատիրոջ գրանցում և Անձնական հաշվի ստեղծում.
- Օգտատերերի նույնականացում և ստուգում՝ խարդախությունը կանխելու նպատակով.
- Օգտատերերի միջև ամրագրման և վարձակալության պայմանագրերի կնքման հնարավորության ապահովում.
- վճարումների մշակում, Սեփականատիրոջ Բաժանորդագրության վճարի գանձում, ինչպես նաև ավանդների վերադարձ.
- ամրագրման, վճարումների կարգավիճակի և այլ Օգտատերերից հաղորդագրությունների մասին ծանուցումների ուղարկում.
- Օգտատերերին տեխնիկական աջակցության տրամադրում.

- Հարթակի ֆունկցիոնալության բարելավում, վերլուծություն և վիճակագրություն.
- տեղեկատվական և գովազդային նյութերի ուղարկում — առանձին համաձայնության առկայության դեպքում, ցանկացած պահի բաժանորդագրությունից հրաժարվելու հնարավորությամբ.
- վեճերի կարգավորում, հայցերի քննարկում և Օպերատորի ու Օգտատերերի իրավունքների պաշտպանություն.
- գործող օրենսդրության պահանջների կատարում։

5. Մշակման իրավական հիմքերը

Անձնական տվյալների մշակումն իրականացվում է հետևյալ հիմքերով՝ Օգտատիրոջ համաձայնություն. Օգտատիրոջ հետ կնքված Օգտագործման համաձայնագրի կատարման անհրաժեշտություն. Օպերատորի օրինական շահեր (Հարթակի անվտանգության ապահովում, խարդախության կանխարգելում). գործող օրենսդրության պահանջներ։

6. Տվյալների փոխանցումը երրորդ անձանց

6.1. Օպերատորը կարող է անձնական տվյալները փոխանցել բացառապես ստորև ներկայացված դեպքերում՝

- գործարքի մյուս կողմին (Սեփականատեր/Վարձակալ) — վարձակալության պայմանագրի կնքման և կատարման համար անհրաժեշտ ծավալով (անուն, կոնտակտային հեռախոսահամար, լուսանկար, իրի ստացման հասցե).
- գործընկեր վճարային համակարգերին և բանկերին — վճարումների մշակման և ավանդների վերադարձի համար.
- ինքնության ստուգման ծառայություններին — փաստաթղթերի իսկությունը հաստատելու համար.
- հոսթինգ և SS ծառայություններ մատուցողներին, որոնք ապահովում են Հարթակի տեխնիկական գործունեությունը.
- պետական մարմիններին — օրինական պահանջի հիման վրա, օրենսդրությամբ սահմանված կարգով։

6.2. Օպերատորը երրորդ անձանց չի վաճառում անձնական տվյալները շուկայավարման նպատակներով՝ առանց Օգտատիրոջ հստակ արտահայտված համաձայնության։

7. Տվյալների պահպանման ժամկետները

Անձնական տվյալները պահպանվում են Օգտատիրոջ հաշվի գործողության ողջ ընթացքում և դրա ջնջումից հետո՝ 3 (երեք) տարվա ընթացքում — հնարավոր վեճերի լուծման համար անհրաժեշտ ծավալով և գործող օրենսդրության (հաշվապահական, հարկային և այլ) պահանջներին համապատասխան, որից հետո ենթակա են ջնջման կամ անանձնավորման, եթե օրենսդրությամբ այլ ժամկետ սահմանված չէ։

8. Օգտատիրոջ իրավունքները

Օգտատերն իրավունք ունի՝ ստանալ տեղեկատվություն իր անձնական տվյալների մշակման վերաբերյալ. պահանջել ոչ ճշգրիտ կամ ապօրինի մշակվող տվյալների ճշգրտում, արգելափակում կամ ջնջում. հետ կանչել անձնական տվյալների մշակմանը տրված համաձայնությունը. առարկել տվյալների շուկայավարման նպատակով մշակմանը. դիմել ՀՀ անձնական տվյալների պաշտպանության լիազոր մարմին բողոքով։

Նշված իրավունքներն իրականացնելու համար Օգտատերը կարող է դիմել սույն Քաղաքականության «Կոնտակտներ» բաժնում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեով։

9. Cookie ֆայլեր և նմանատիպ տեխնոլոգիաներ

Հարթակն օգտագործում է cookie ֆայլեր և նմանատիպ տեխնոլոգիաներ՝ կայքի պատշաճ աշխատանքն ապահովելու, օգտատիրոջ կարգավորումները հիշելու, վերլուծություն իրականացնելու (այդ թվում՝ վեբ-վերլուծության ծառայությունների միջոցով), իսկ համաձայնության առկայության դեպքում՝ նաև թիրախային գովազդի նպատակով։ Օգտատերն իրավունք ունի կառավարել cookie ֆայլերը իր դիտարկիչի կարգավորումների միջոցով. առանձին cookie ֆայլերի անջատումը կարող է սահմանափակել Հարթակի ֆունկցիոնալությունը։

10. Տվյալների անվտանգություն

Օպերատորը կիրառում է անհրաժեշտ կազմակերպչական և տեխնիկական պաշտպանության միջոցներ (տվյալների փոխանցման ուղիների կոդավորում, անձնակազմի հասանելիության սահմանափակում, պահուստավորում և այլն)՝ Օգտատերերի անձնական տվյալների չարտոնված մուտքը, կորուստը, փոփոխումը կամ բացահայտումը կանխելու նպատակով։

11. Անչափահասների տվյալներ

Հարթակը նախատեսված չէ 18 տարեկանից ցածր անձանց համար։ Օպերատորը գիտակցաբար չի հավաքագրում անչափահասների անձնական տվյալներ. նման տվյալների հայտնաբերման դեպքում դրանք ենթակա են անհապաղ ջնջման։

12. Տվյալների միջսահմանային փոխանցում

Եթե Օպերատորի սերվերները կամ կապալառուները գտնվում են Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս, տվյալների միջսահմանային փոխանցումն իրականացվում է ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսվածին համարժեք պաշտպանության միջոցների պահպանմամբ։

13. Քաղաքականության փոփոխություն

Օպերատորն իրավունք ունի կատարել փոփոխություններ սույն Քաղաքականության մեջ։ Գործող խմբագրությունը միշտ հասանելի է rentme.am կայքում։ Փոփոխությունների հրապարակումից հետո Հարթակի շարունակական օգտագործումը նշանակում է Օգտատիրոջ համաձայնությունը Քաղաքականության նոր խմբագրության հետ։

14. Կոնտակտներ

Անձնական տվյալների մշակման հարցերով Օգտատերը կարող է դիմել՝

- Օպերատոր՝ «Ռիչսքայ» ՍՊԸ
- ՀՎՀՀ՝ 02324574
- Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Շիրակի փ. 1-ին փակուղի 4, 2-րդ հարկ, գրասենյակ 8
- Էլ. փոստ՝ sales@rentme.am
- Հեռախոս՝ +37433944119